



CONDICIONES GARANTÍA PRODUCTOS DILEOFFICE S.L.

En DILE estamos sometidos a una fuerte competencia, hecho que nos estimula a ser mejores. En este sentido, y como factor de diferenciación con otras marcas y productos que sostienen su estrategia comercial en torno al PRECIO, en DILE apostamos por la CALIDAD y por la fabricación EUROPEA. Además, en un producto tan sometido al desgaste como es la silla, la durabilidad es un factor clave.

Los clientes que aprecian estos factores no tienen dudas: DILE es la elección correcta. Así, como factor de refuerzo siendo una excepción en el sector, garantizamos nuestras sillas por tres años.

A continuación, les ofrecemos información ampliada sobre las condiciones de dicha garantía.

Cubierto por la Garantía DILE:

- Mecanismo (incluye carcasa, mecanismos internos y anclajes).
- Columna de gas (si el producto la contiene).
- Ruedas (si el producto las contiene).
- Brazos (si el producto los contiene): incluye carcasa, mecanismo interno y botoneras.
- Base (si el producto la contiene).
- Asiento/respaldo exterior (si el producto lo contiene).

NO Cubierto por la Garantía DILE:

- Desgaste general por uso indebido del producto.
- Uso incorrecto de las funciones / mecanismos de la silla sin formación previa.
- Uso de la silla para cualquier otro propósito que no sea el de asiento, incluyendo la modificación o alteración del producto.
- Deterioro o desgaste por uso abusivo y utilización del producto en ambientes y condiciones no correctas .
- Desgaste natural de los tejidos de tapicería.
- Tejidos aportados por el cliente.
- Limpieza: utilizar herramientas o productos no recomendados para la limpieza de textiles, sintéticos y pieles.
- Falta de mantenimiento adecuado del producto.

Es imprescindible que el vendedor aporte la formación básica al cliente final sobre las características y el manejo de la silla antes de su entrega / uso.

DILEOFFICE S.L. se reserva el derecho de rechazar cualquier reclamación de garantía cuando consideremos que el error ha sido causado directamente por el usuario.

La garantía DILE incluye 3 años para componentes (bases, armazones de acero, brazos, exteriores de asiento y respaldo, mecanismos) exceptuando los daños superficiales producidos por un uso normal.

Esta garantía será válida para sillas con uso normal con un máximo de 8 horas al día (excepto sillas 24H).

