



DILE

**THE
ART
OF
SEATING**

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
ODS - Objetivos de Desarrollo Sostenible

iPYC

Índice

1. Introducción
2. Carta del CEO
3. Nuestra empresa
 - 3.1 Historia
 - 3.2 Dónde estamos
 - 3.3 Datos principales
4. Gobierno Corporativo
 - 4.1 Misión, visión y valores
 - 4.2 Responsabilidad Social Corporativa - RSC
5. Desarrollo sostenible
 - 5.1 Compromiso ambiental
 - 5.2 Economía circular. Ecodiseño. Ciclo de vida
 - 5.3 Innovación y desarrollo. Cadena de suministro
6. Compromiso social
7. ODS Prioritarios.
8. Principales actuaciones y prácticas

Memoria de Sostenibilidad. ODS.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



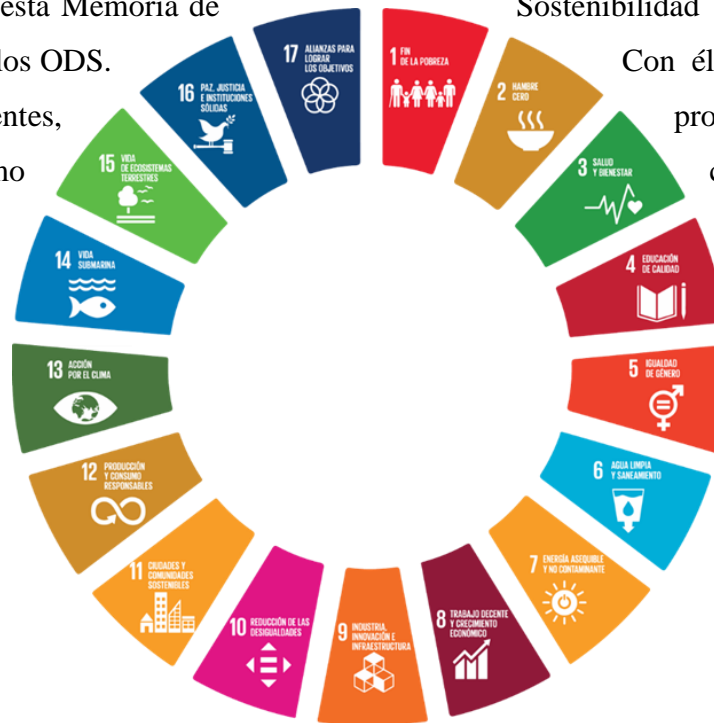


1. Introducción

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, son un conjunto de 17 objetivos adoptados e interrelacionados para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la paz y la prosperidad de toda la humanidad para el 2030.

Desde **DILEOFFICE** estamos comprometidos con el desarrollo y la implementación de los mismos. Partiendo de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa y teniendo en cuenta las acciones llevadas a cabo durante los últimos años relacionadas con nuestro compromiso ambiental, social y económico, redactamos esta Memoria de Sostenibilidad para sintetizar el compromiso y avance de nuestra organización en el cumplimiento de los ODS.

Con él queremos hacer partícipes a todas nuestras partes interesadas (empleados, clientes, proveedores y sociedad en general) del grado de consecución de los mismos, así como concienciar en ellos la adopción de los mismos para lograr a futuro una sociedad más sostenible.





2. Carta del CEO



Carlos Leal Catalá
CEO, Dile

Firma

2022, ha sido un año importante para Dileoffice, S.L con la entrada en nuestro accionariado del fabricante de mobiliario oficina más importante de Portugal, FAMO a finales del 2021, está conseguido un crecimiento importante, tanto a nivel de ventas como a nivel de marca. Ahora, trabajando juntos, es posible equipar cualquier proyecto incluyendo **la gran variedad de productos** desarrollados por ambas marcas.

En 2022, Dile ha trabajado en proyectos de mejora productiva como mejora ambiental y sostenible, unificando así los centros de producción con el fin de **centralizar a todo el equipo Dile y poder reducir el impacto medioambiental, así como la huella de carbono.**

Durante este año se ha conseguido consolidar **DILE como una opción muy interesante en el equipamiento de sillería para oficinas, contract y espacios colaborativos.** Actualmente, más del 40% de su producción tiene como destino el mercado exterior.

La incorporación de las consideraciones de sostenibilidad a nuestra actividad diaria nos ayuda de diversas formas a crear valor y a mejorar continuamente. Dileoffice ha trabajado durante este último año en **lanzamiento de nuevos productos más respetuosos con el medio ambiente, utilizando mmpp con un mayor % de material reciclado y dándole utilidad a componentes para su empleo en sillas tapizadas, donde las variaciones de color son aceptables, consiguiendo así disminuir los residuos que se derivan de los procesos de inyección.**

Refiriéndome a de nuevos desarrollos hemos incorporado en nuestra oferta la nueva colección Aitana, cuyo diseño es muy sostenible, tiene la opción de intercambiar los asientos **manteniendo el 95% de los elementos que forman la silla**, de esta forma aparte de estar construida con un **alto porcentaje de materiales reciclados**, queremos ser más sostenibles, no es necesario retirar el producto al fin de su vida útil, intercambiando los asientos de poliuretano, podemos reemplazar la parte que más se deteriora con el uso, Aitana en 2022 nos ayuda a ser más sostenibles y respetables con el medio ambiente, el entorno dónde nació nos obliga a serlo.

El principal **objetivo de Dileoffice** es mejorar posicionamiento de marca y sus productos con el fin de seguir haciendo de sentarse un arte respetando al medio ambiente, por todo ello, está integrando la sostenibilidad en todos sus procesos, **logrando así un equilibrio entre los aspectos económicos, sociales y medioambientales.**

Dile, The Art Of Seating!

3. Nuestra empresa

3.1 Historia

En el 2001 dos hermanos, Carlos y Vicente Leal, deciden embarcarse en el sueño de fabricar sillas de oficina, áreas de espera y colectividades. Los inicios se centraron con el lanzamiento del catálogo de sillería de uso doméstico en juveniles y home office.

A partir del año 2002 y hasta 2005 se comenzó a ensamblar series más profesionales, atendiendo al mercado del mobiliario de oficina. La flexibilidad y orientación al cliente fue abriendo un hueco en el mercado de la sillería, posicionándose en un segmento de mayor consumo; producto de calidad y diseño para uso del producto en oficina y hogar. La Feria Muebles de Valencia fue el primer gran escaparate para darse a conocer.

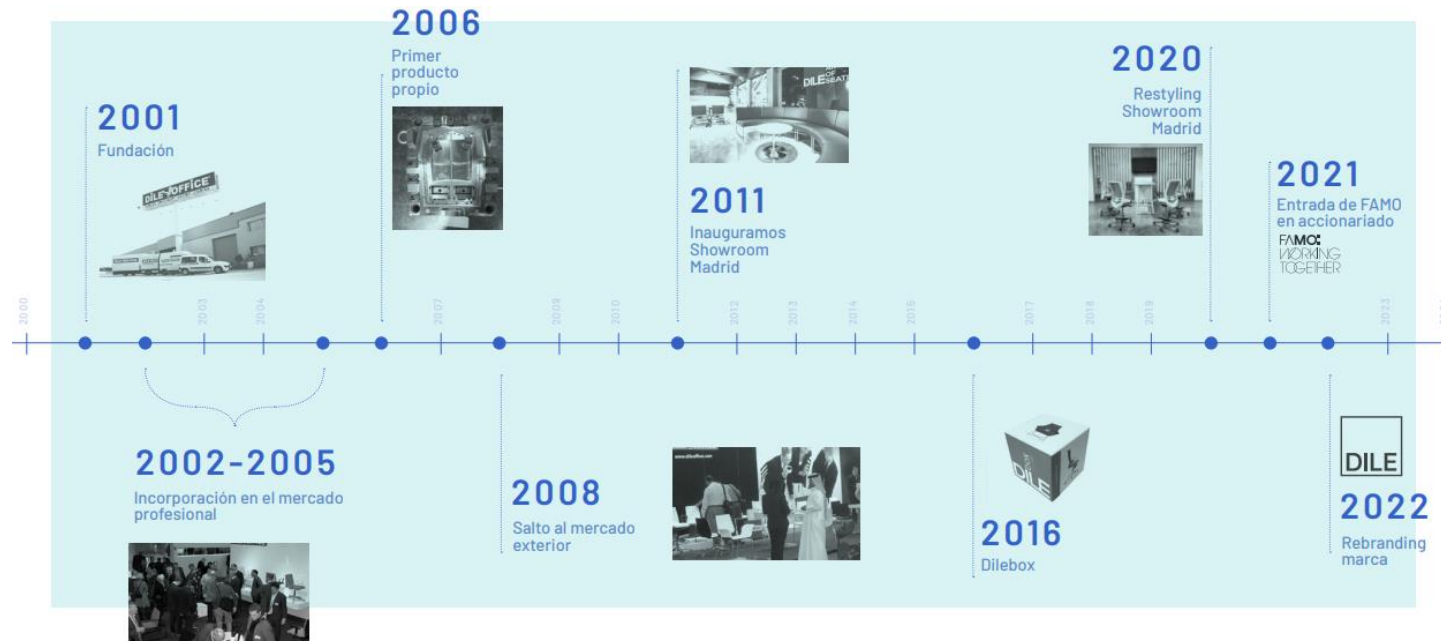


En el año 2006 se presentó el primer producto propio de la mano del diseñador Rafa Ortega, con quien se sigue colaborando en la actualidad. Paralelamente se presentó oficialmente dentro del sector profesional en Ofitec Madrid.

En 2008 se dio el salto al mercado exterior, con presencia en Orgatec como expositor hasta la actualidad.

En 2009 participó en “The Office Exhibition” Dubái, desde el oriente medio hasta el continente americano las sillas **DILEOFFICE** empiezan a formar parte de múltiples proyectos de equipamiento por varios continentes.

En 2011 conjuntamente con Grupo Alvic Ofitres se inauguró showroom en Madrid, el espacio está dedicado a los clientes como herramienta comercial disponible. Esta herramienta sirvió para consolidar presencia y mostrar de manera apropiada la oferta de producto.



En 2015 coincidiendo con el 15 aniversario **DILEOFFICE** evoluciona hacia **Dile**, con el objetivo de consolidar una imagen de marca adecuada al posicionamiento en el mercado. Eso sí, la razón social sigue fiel a sus orígenes manteniéndose como el 1º día... DILEOFFICE, S.L. El paso de los años y la experiencia adquirida ha llevado a evolucionar su lema de “*Hacer más y mejores sillas*” a “*The art of seating*” porque sentarse es una buena costumbre.

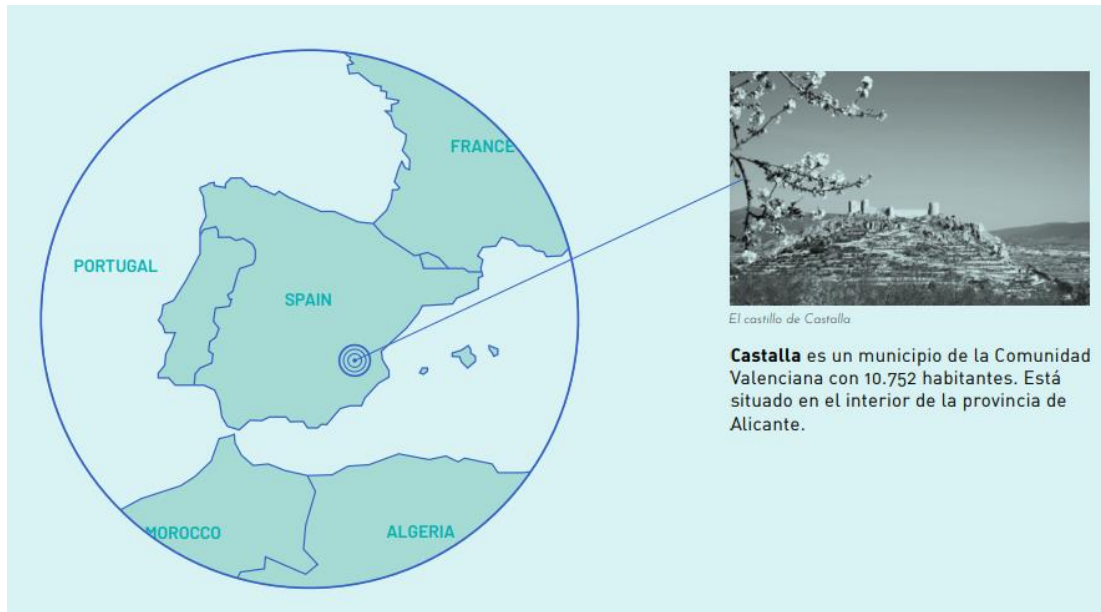
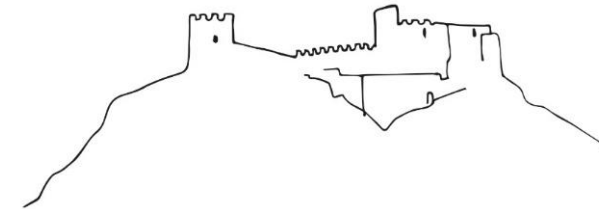


En 2020 y casi 20 años después los diseños se venden e instalan por decenas de países gracias a distribuidores especializados, interioristas y arquitecturas que han confiado en Dile. Las sillas de oficina, colectividades y áreas de espera estén presentes en innumerables oficinas, hoteles, restaurantes, edificios públicos y viviendas.

3.2 Dónde estamos

DILEOFFICE se localiza en el municipio de Castalla, provincia de Alicante, ESPAÑA.

- Dirección: Polígono Ind. II – Avda. Valencia, 27
- Datos contacto:
 - Teléfono: 965 561 177/ 657 512 048
 - Email: calidad@dileoffice.com





3.3 Datos principales

- Nombre de la organización: **DILEOFFICE, S.L.**
- Actividades: Diseño, fabricación y comercialización a intermediarios de sillería de oficina y colectividades.
- Marcas: **DILE**
- Productos: Sillas de oficina operativas, sillas colectividades, sillas direccionales, sillas soft seating y áreas de espera.



Operativas



Colectividades



Direccionales



Soft Seating



Mesas



Bancadas



Basic



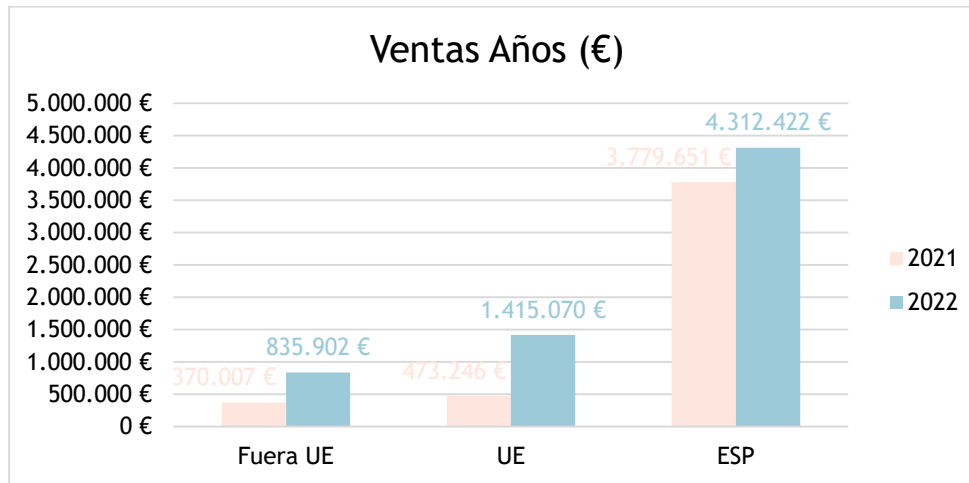
Taburetes



- Datos económicos



Datos Ventas y más | **2022**

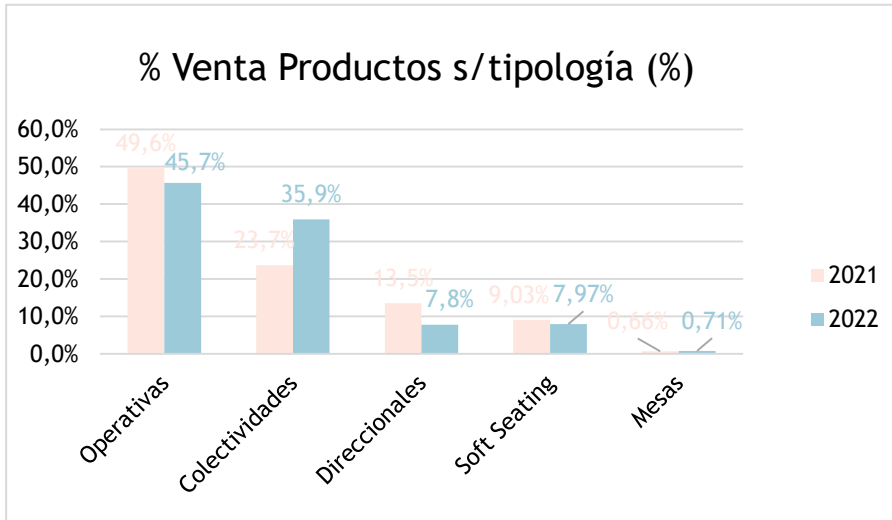


2022	€
<i>Ventas netas</i>	5.654.805,69
<i>Capitalización</i>	2.057.766,84
<i>Deuda</i>	2.953.554,13
<i>Compras y servicios</i>	4.422.746,46
<i>Salarios y beneficios empleados</i>	897.656,49
<i>Impuestos</i>	53.192,66
<i>Intereses</i>	28.435,01
<i>Inversión</i>	58.871,67



- Mercados

Embarcando en nuevos destinos | **Mercado**



Mercado Nacional e internacional | **Algunas referencias**





- Personal

<i>Categoría</i>	<i>Nº emp.</i>
<i>Dirección General</i>	1
<i>Comercial</i>	3
<i>Personal técnico y administrativo</i>	9
<i>Producción</i>	21
<i>Logística</i>	1

<i>2022</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
<i>Nº empleados</i>	21	13	34
<i>Jornada completa</i>	21	11	32
<i>Reducción jornada</i>	0	2	2
<i>Contrato indefinido</i>	21	11	32
<i>Contrato temporal</i>	0	2	2
<i>Nuevas incorporaciones</i>	8	4	12
<i>Permisos paternidad</i>	1	0	1
<i>Permisos maternidad</i>	0	0	0

Más que un equipo | **Equipo**

<i>Otros datos en 2022</i>	
<i>Horas trabajadas convenio totales</i>	54.166 h.
<i>Accidentes con baja</i>	0
<i>Accidentes sin baja</i>	0
<i>Promedio horas formación</i>	3,14 h/persona

<i>Puesto trabajo</i>	<i>Remuneración media (€)</i>
<i>Comercial</i>	23.442,80
<i>Mando intermedio</i>	23.380,18
<i>Oficial administrativo</i>	21.753,20
<i>Técnico organización</i>	21.222,19
<i>Oficial especialista</i>	19.415,84
<i>Oficial</i>	19.069,29
<i>Auxiliar administrativo</i>	18.537,54
<i>Conductor</i>	17.389,10
<i>Peón</i>	17.197,59



4. Gobierno corporativo

4.1 Misión, visión y valores

Pasión por nuestro trabajo, ilusión en lo que hacemos, esfuerzo para ser cada vez mejores y perseverancia son los ejes en los que se fundamenta nuestro ADN. Nacimos hace casi 20 años con el objetivo de convertir el “sentarse en un arte”. Pero no dejamos de pensar que «lo mejor está por venir».

Misión

Ofrecer a nuestros clientes productos de calidad y dar respuesta rápida a sus necesidades; para ello nos apoyamos en estos tres fundamentos:

- Optimizar y mejorar procesos y equipos para reducir tiempos de entrega y costes.
- Potenciar el desarrollo del personal de la empresa fomentando la polivalencia y la flexibilidad.
- Establecer relaciones de confianza con nuestros proveedores y clientes.

Visión

Ser la primera elección para nuestros clientes, aportando beneficios diferenciales y siendo para ellos su partner de confianza. DILEOFFICE S.L. tiene un compromiso de mejora para y con sus trabajadores en aspectos medioambientales, ecodiseño, preventivos en materia laboral (PRL) y de calidad.



Valores

La pasión por nuestro trabajo, la ilusión en lo que hacemos, el esfuerzo para ser cada vez mejores y la perseverancia son los principales valores sobre los que se fundamenta nuestro ADN.

Nacimos hace casi 20 años con el objetivo de convertir el “*sentarse en un arte*”, teniendo siempre una actitud positiva y mucha ambición, dispuestos siempre a mejorar y aprender mediante la reflexión y la planificación para obtener los mejores resultados. Por lo que no dejamos de pensar que «*lo mejor está por venir*».





4.2 Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Nuestro compromiso está enfocado en cumplir toda la normativa social y ambiental aplicable a nuestras actividades, asumiendo nuestra responsabilidad con la protección del medio ambiente y en el fomento del bienestar social, garantizando el cumplimiento de la legislación vigente.

Asumimos con esta memoria la adhesión al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, para el fomento de la conservación y mejora de los activos económicos, sociales y medioambientales.

Estamos comprometidos con la promoción de la sostenibilidad y la responsabilidad social en toda la cadena de valor, colaborando con nuestros proveedores, clientes y la sociedad en general.

Desde DILEOFFICE queremos hacerles partícipes de nuestra ***Política de Responsabilidad Social Corporativa***, la cual se basa en las siguientes directrices:

- *Diversidad, inclusión e igualdad de género*, promoviendo un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación de ningún tipo, ya sea por cuestión de sexo, orientación o identidad sexual, nacimiento origen racial o étnico, religión edad, discapacidad enfermedad, lengua o cualquiera otra condición o circunstancia personal o social, evitando actitudes y comportamientos que pueden ser o inducir a discriminación, valorando la riqueza étnica y cultural .
- *Seguridad y salud en el trabajo*, cumpliendo con la legislación vigente en temas laborales, proporcionando un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros empleados, implementando programas de seguridad y evaluación de riesgos para minimizar cualquier peligro o accidente laboral.



- Bienestar de los empleados, promoviendo la conciliación laboral y familiar, dentro de las posibilidades de la organización, a través de jornadas laborales específicas.
- Diálogo y participación, velando para que todas las actividades de la organización se realicen de acuerdo a la libertad de asociación en materia sindical por parte de trabajadores en la organización, garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación; habilitando canales de escucha, evaluación y seguimiento de sugerencias y críticas de los empleados.
- Formación y desarrollo, a través de planes de formación y desarrollo profesional de nuestros empleados, fomentando el desarrollo y adquisición de nuevas habilidades.
- Protección de datos, velando por un uso apropiado, ya sea para cualquier miembro de la organización como para personas que trabajen en su nombre, de acuerdo al código ético de la empresa y la legislación vigente.
- Derechos humanos, asumiendo la Declaración universal de Derechos humanos de Naciones Unidas así como la política social de la Organización Internacional del Trabajo y los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, eliminando en todas nuestras actividades el trabajo forzoso o realizado bajo coacción y la explotación infantil.
- Negocio responsable, cumpliendo la legislación mercantil, evitando prácticas desleales de comercio, fraude y espionaje industrial; comprometiéndose a luchar contra la corrupción y el soborno en todas nuestras actividades.





5. Desarrollo sostenible

5.1 Compromiso ambiental

Desde su fundación, DILEOFFICE ha tenido como uno de sus ejes principales de su estrategia de desarrollo, la protección del medio ambiente en el desarrollo de sus actividades.

Somos una empresa comprometida con el entorno. Desarrollamos nuestra actividad aplicando las normas y buenas prácticas ambientales.



Por ello, las instalaciones y los procesos se rigen por un sistema de gestión ambiental certificado en el año 2010 bajo el referencial internacional ISO 14001.

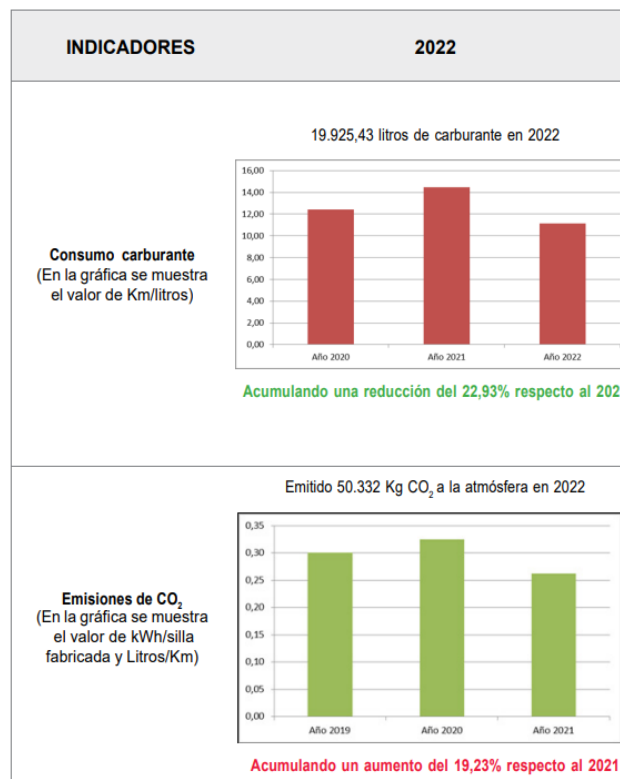
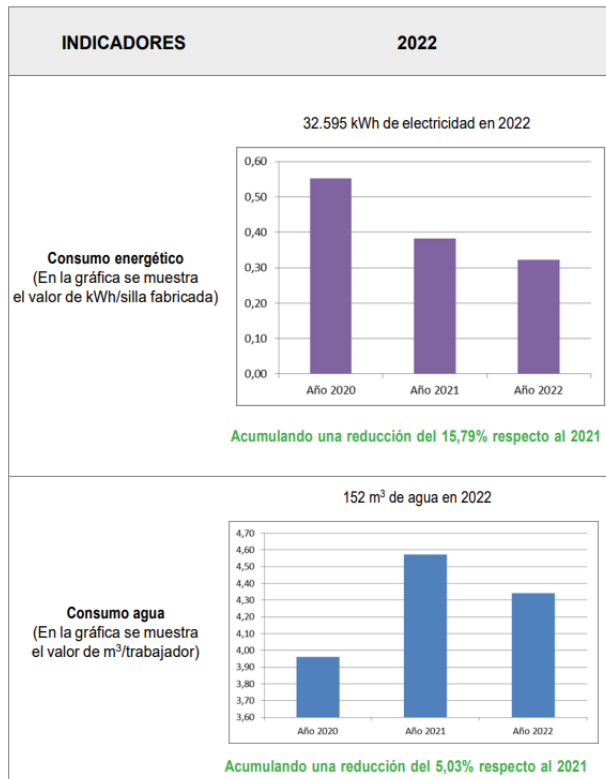
La estrategia ambiental preventiva de DILEOFFICE se centra en los siguientes pilares:

- Reducción del impacto de los productos nuevos y existentes
- Uso de materiales más respetuosos con el medio ambiente
- Desarrollo de Instalaciones eficientes
- Implantación de diferentes estándares que aseguren la mejora ambiental certificados por entidades independientes
- Compensación de emisiones de CO2



A través de la Política de Gestión Integrada, DILEOFFICE lleva a cabo la comunicación transparente de su política ambiental, haciéndola partícipe a todas sus partes interesadas.

Como parte del desempeño ambiental, DILEOFFIE comunica a continuación los resultados de los indicadores ambientales de 2022:



RESIDUOS 2022	
<i>No peligrosos</i>	30,751 Tn
<i>Peligrosos</i>	0,100 Tn
TOTAL	30,851 Tn



Con el fin de seguir con la mejora continua en materia de medio ambiente, DILEOFFICE realiza el cálculo de la Huella de Carbono (HC), de tal modo que una vez obtenido el resultado, se han planificado acciones y objetivos para la reducción de las emisiones de gases efecto invernadero, mejorando sus procesos de forma que redunden a su vez en ahorros económicos.

5.2 Economía circular. Ecodiseño. Ciclo de vida.



DILEOFFICE está comprometido con el desarrollo sostenible de sus productos, colaborando de esta forma en la implementación de la Economía Circular, siendo ésta necesaria para preservar a futuro la salud del planeta, generar empleo y reutilizar los productos, frente a la obsoleta economía lineal.

Es por ello que, desde la Dirección de DILEOFFICE, se ha adoptado la norma **ISO 14006** de Ecodiseño como herramienta principal para reducir, en la manera de lo posible, los impactos ambientales del producto en las diferentes fases de su **Ciclo de Vida**, desde la compra de las materias primas, la producción y finalmente la eliminación de éste.






La concepción y desarrollo de los productos se realiza a partir de las premisas del Ecodiseño:

- Uso de materiales reciclables.
- Madera procedente de fuentes sostenibles - certificación PEFC.
- Reducción del impacto ambiental del transporte y los residuos generados mediante la optimización de los embalajes.
- Podemos asegurar el menor impacto ambiental durante el uso.
- Tenemos en cuenta la separación y la alta reciclabilidad de los componentes al final de su vida útil
- Proximidad de los proveedores

Se han creado Fichas Técnicas de producto, en las cuales se informa de los componentes, su impacto ambiental y las medidas tomadas para reducirlo, así como buenas prácticas para los usuarios finales de los productos en relación al correcto reciclaje tanto de los componentes al fin de su vida útil como del embalaje.

Las fichas técnicas son públicas y accesibles a través de la web corporativa www.DILEOFFICE.com, sección Productos.

DILEOFFCIE está adherida a  como garantía del cumplimiento de las obligaciones, establecidas en la **normativa nacional y comunitaria**, de recuperación y reciclaje de residuos de envases domésticos generados por los productos que comercializamos, de la manera más eficiente y sostenible posible, garantizando su circularidad.

SKENA
SOSTENIBLE





5.3 Innovación y desarrollo. Cadena de suministro.

Investigación y desarrollo

Aportamos funcionalidad, diseño y comodidad a cada puesto de trabajo, contribuyendo a mejorar la estancia y el rendimiento del usuario.

Gestionar los conocimientos y necesidades de los departamentos implicados nos ayuda a diseñar, fabricar y distribuir un producto de calidad. Todos los componentes y materiales que utilizamos en nuestros muebles se van adaptando a las nuevas exigencias y normativas ecológicas.



Cada etapa de la planificación del nuevo producto está supervisada bajo unos estrictos controles de calidad estando certificados, desde el 2007, bajo el estándar ISO 9001.

Con una fabricación local y un enfoque global, creamos productos innovadores en colaboración con grandes diseñadores nacionales e internacionales. Sillas que nacen con el fin de crear espacios únicos y modernos donde la gente pueda sentir el sentarse como una verdadero arte

Nuestra preocupación por la calidad no termina en nuestras instalaciones. Creemos que ofrecer a los clientes un servicio impecable es tan importante como la fabricación.



DILEOFFICE ofrece el Símbolo Calidad Controlada en la mayoría de sus fabricados lo que certifica y reconoce que han superado diferentes ensayos en los laboratorios del Instituto Tecnológico del Mueble AIDIMME y en el Centro Tecnológico del Mueble y la Madera de la Región de Murcia CETEM, demostrando que son adecuados para el uso al que están destinados.



DILEOFFICE dispone de declaración de AIDIMME por la cual nuestros modelos de sillas de oficina cumplen con la norma UNE EN 1335-1:01 Mobiliario de oficina. Sillas de oficina. Parte 1: Dimensiones. Determinación de las dimensiones, por lo que garantiza también el cumplimiento del Real Decreto 488/1997 sobre Disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.

También se adaptarían a las indicaciones de diseño específicas para asientos de trabajo de la norma UNE EN ISO 9241-5:1999 “Requisitos ergonómicos para trabajos de oficina con pantallas de visualización de datos (PVD). Parte 5: Concepción del puesto de trabajo y exigencias posturales”

Por ello invertir en una correcta silla ergonómica con plena adaptación a las condiciones antropométricas del usuario, es un paso importante para disfrutar de un mejor estado saludable.

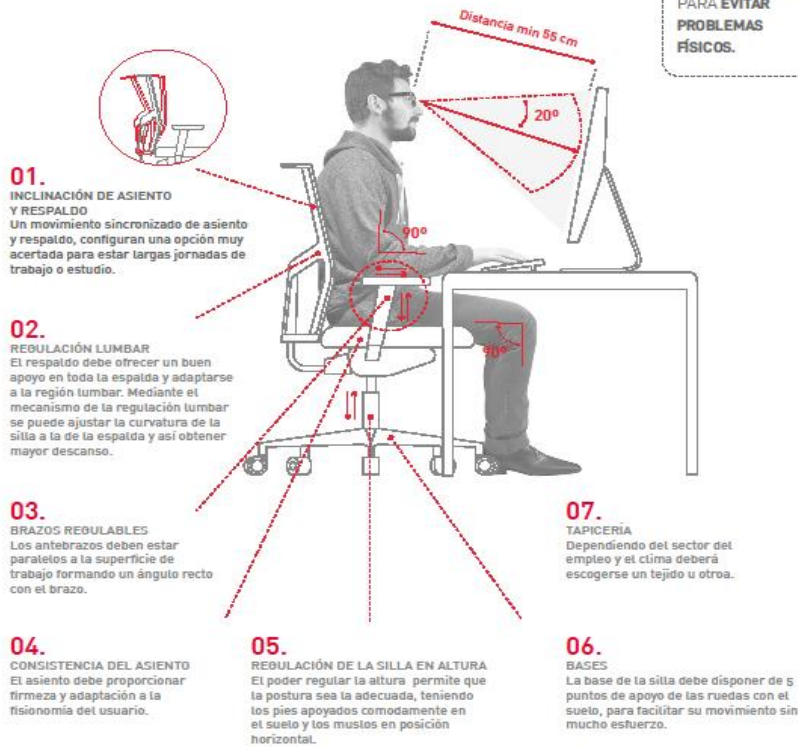
Para una mayor garantía de nuestros fabricados y compartir esfuerzos corporativos con el sector, DILEOFFICE pertenece a FAMO (Asociación de Fabricantes y Equipamiento General de Oficina y Colectividades).





DILE
ERGONOMÍA

UNA POSTURA CORRECTA ES FUNDAMENTAL PARA EVITAR PROBLEMAS FÍSICOS.



"No olvides realizar pausas para estirar y moverte regularmente"

En nuestro firme compromiso con la salud del consumidor final, DILEOFFICE ha desarrollado e incluido en las fichas técnicas del producto, consejos de ergonomía y usos correctos de nuestras sillas de oficina, con el fin de prevenir lesiones y enfermedades laborales.

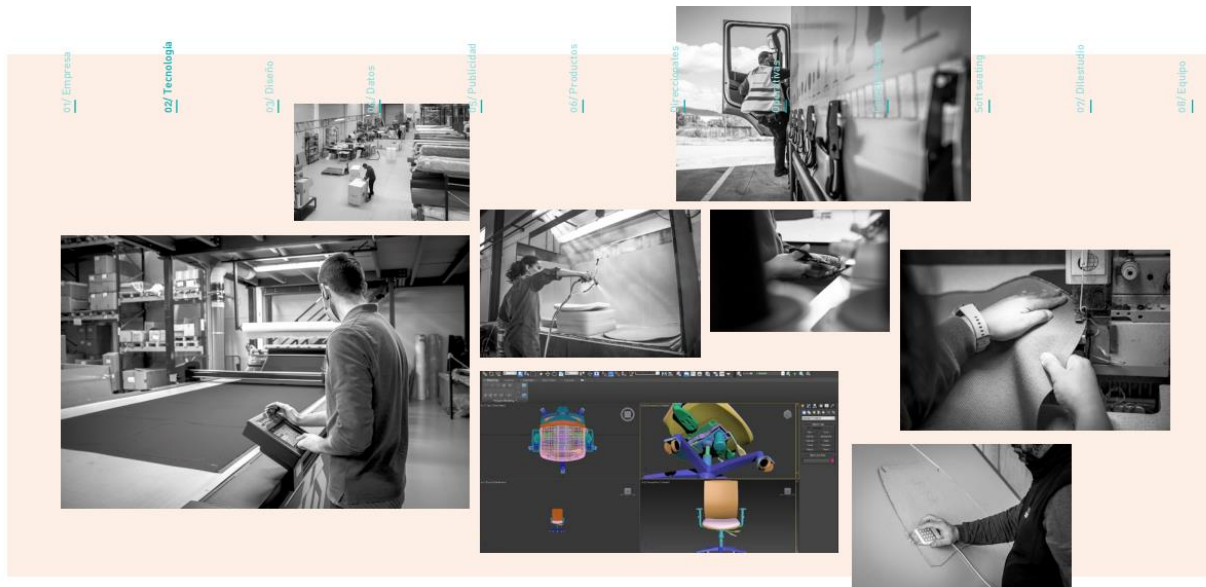


Tecnología Eficiente.

Dedicando un esfuerzo tecnológico en medios de diseño de producto para un resultado óptimo en la fabricación de nuestras sillas. Desde el concepto de producto a la fabricación las primeras unidades, se encuentra involucrado nuestro departamento técnico, proveedores estratégicos y diseñadores exteriores. Todo ello coordinado para la obtención de resultados impecables, de productos con alto estándar de calidad europea.

Los medios tecnológicos más avanzados en inyección de plástico, en tratamiento de poliuretano, metalurgia y acero posibilitan que ofrezcamos un cuidado detalle y una extrema calidad en cada uno de nuestros fabricados.

Sabemos lo importante que resulta la tradición en nuestros tapizados. Profesionales muy especializados, con medios tecnológicos actuales y con un saber hacer orientado expresamente al cuidado del detalle. Imprimiendo en cada operación de cosido el esfuerzo más notable para garantizar a nuestros usuarios la calidad más alta de confección



Innovando con materiales para mejorar la sensación de comodidad en nuestras sillas y sillones de dirección, con medios de inyección de poliuretano capaces de reproducir fielmente los diseños más ergonómicos.



Cadena de suministro.

Con una fabricación local y un enfoque global creamos productos innovadores en colaboración con grandes diseñadores nacionales e internacionales. Sillas que nacen con el fin de crear espacios únicos y modernos donde la gente pueda sentir el sentarse como un verdadero arte.

Combinando la manufactura con las últimas tecnologías, junto a la red local de proveedores especializados nos permite mantener el control de la calidad y a la vez ofrecer una amplia gama de acabados así como la posibilidad de fabricar productos personalizados hechos a medida de nuestros clientes.

Un vínculo de empresa a empresa con cada uno de nuestros proveedores estratégicos, nos hacen más fuertes y más rápidos, con el fin de dar una respuesta inmediata a cualquier petición por parte de nuestros clientes y del mercado en general



EL VALOR DE LO CERCANO

PRODUCTO 100% NUESTRO

Las sillas, sofás y áreas de espera nacen de las expertas manos del equipo de profesionales DILE

Nuestra comarca es en esencia un verdadero cluster empresarial que nos permite sinergias colaborativas con empresas auxiliares estratégicas de la zona.



6. Compromiso social

Empleados

Para la Dirección de DILEOFFICE, su activo máspreciado es su plantilla. La entrega, el esfuerzo, el compromiso y la confianza de todo el equipo son clave para la consecución de objetivos. Por ello, apostamos por conformar un equipo comprometido y capaz de resolver cualquier situación que se presente en el desarrollo de nuestra actividad.

Nos comprometemos, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, a promover políticas y prácticas que garanticen:

- El respeto a los derechos humanos
- La igualdad de género, diversidad e inclusión
- La seguridad y salud en el trabajo
- El diálogo y la participación de los empleados
- El bienestar de los empleados
- La formación y desarrollo profesional

Reconocemos la importancia de nuestro equipo de empleados y nos esforzamos por crear un entorno de trabajo seguro, inclusivo y respetuoso.

La creación del Plan de Igualdad (2020-2023) tiene como objetivos generales integrar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, así como en la distribución de la plantilla por departamento y nivel jerárquico.



Partes interesadas

DILEOFFICE exige a sus proveedores y clientes que cumplan con la legislación y criterios específicos de responsabilidad social corporativa. Para la organización prima el desarrollo local por encima de los beneficios económicos, de modo que evita la deslocalización de fábricas y fomenta la generación de la economía de la región.

Se establecen procesos de selección de proveedores en los que se favorece la implantación de fábricas en la comarca. La selección se basa en el análisis de la calidad y de los parámetros medioambientales del proveedor, en respeto de las ISO 9001 y 14001. Este compromiso, además de favorecer la economía de proximidad, favorece el respeto al medio ambiente, ya que evita el transporte de largas distancias.

Se promueve acuerdos con proveedores / clientes que incluyen en sus valores los propios de DILEOFFICE, teniendo en cuenta:

- Salarios justos, de acuerdo a los convenios colectivos y que fomenten las competencias profesionales, a través de la formación
- Políticas sociales de igualdad, diversidad e inclusión
- Seguridad y salud en el trabajo
- Estabilidad y duración a lo largo del tiempo
- Transparencia en las operaciones financieras
- Establecimiento de políticas y procedimientos contra la corrupción y el soborno





Relaciones con la comarca

DILEOFFICE tiene en cuenta el impacto que pueden generar sus actividades en la Foia de Castilla. Por ello participa activamente en la población para discutir los problemas locales y buscar soluciones para las potenciales molestias que puedan causar sus actividades industriales, como pueden ser gestión de residuos, consumo de aguas, generación de emisiones y tráfico, entre otros.



Colaboración con la comunidad

Finalmente, y entre otros proyectos cuyo fin es la responsabilidad social, DILEOFFICE potencia de forma continuada y permanente aquellos orientados a:

- Ayuda a personas con recursos limitados, a través de entrega de material y alimentos para las familias más desfavorecidas de la comarca a asociaciones de ayuda a gente sin recursos como **Cáritas Castalla**



- Ámbito asistencial a entidades sin ánimo de lucro como **Asociación de Personas con Alzheimer y otras Demencias Castalla y Onil (AFA)** y la **Asociación de Fibromialgia, enfermedades reumáticas y musculoesqueléticas de la Foia de Castalla**

- Promoción del deporte como hábito saludable, patrocinando anualmente clubs vinculados al deporte, y al ciclismo femenino en particular, donde se potencia la visibilidad de la mujer en el de ámbito deportivo, como el **Club Femenino de Fútbol Sala de Castalla**.



- La protección animal y el entorno, con donaciones a entidades locales como la **Protectora de animales de Castalla (Almanimal)**





7. Estudio de materialidad. ODS prioritarios.

Tras llevar a cabo el estudio de materialidad, basado en los estándares GRI y según la relación de acciones relacionadas con los ODS, se han identificado los siguientes como prioritarios:



Objetivo 5: Igualdad de género. *Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas*



Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico. *Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos*



Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructuras. *Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación*



Objetivo 12: Producción y consumo responsable. *Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.*



Objetivo 13: Acción por el clima. *Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.*



Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres. *Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad.*






Objetivo 16: Paz, Justicia e instituciones fuertes. *Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones justas, responsable e inclusivas a todos los niveles.*



8. Principales actuaciones y prácticas

A continuación, se muestran las actuaciones y prácticas llevadas a cabo en los últimos años por la organización para cada uno de los ODS prioritarios:

ODS	Acciones / Proyecto
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redacción del Plan de Igualdad e informe retributivo. Plan contra el acoso laboral. 2. Cumplimiento del convenio colectivo de la actividad como garantía de igualdad de derechos y obligaciones entre todos los empleados, incluyendo salario. 3. Desarrollo de un Código Ético donde se prohíbe cualquier práctica discriminatoria por razones de raza, sexo, cultura y/o edad.
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cumplimiento del convenio colectivo y el estatuto de los trabajadores como garantía de las condiciones laborales dignas. 2. Desarrollo de cauces para facilitar la maternidad, paternidad y la realización de jornadas laborales específicas en materia de conciliación familiar – laboral. 3. Desarrollo de un canal de comunicación en temas laborales para fomentar la participación y la mejora continua en las condiciones laborales. 4. Cumplimiento de las condiciones en materia de seguridad y salud para prevenir accidentes y enfermedades laborales. 5. Creación de un programa de desarrollo profesional para empleados y empleadas que fomenta el talento y mejora la competencia laboral. 6. Habilitación de un canal de comunicación para recabar las propuestas formativas de los trabajadores.
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Convenios de colaboración con instituciones para el desarrollo de la I+D en la mejora de los productos fabricados. 2. Certificación ISO 14006 Ecodiseño, para el desarrollo de producto sostenibles a lo largo de la cadena de suministro.



ODS **Acciones / Proyecto**



1. Fomentando la contratación de empresas locales, impulsando la economía local y reduciendo los impactos ambientales.
2. Proyectos de reducción de residuos, así como la reutilización y reciclaje en todos los niveles de producción.
3. Garantizando la seguridad en los productos y servicios de la empresa.



1. Certificación ISO 14001, del Sistema de Gestión Ambiental.
2. Fomento de buenas prácticas ambientales a todos los niveles.
3. Cálculo de la huella de carbono HC y plan de acciones asociado para su reducción.
4. Empleo de materias primas sostenibles, con sello PEFC / FSC.
5. Desarrollo de fichas técnicas, para la correcta gestión de los residuos de embalaje y de los productos al fin de su vida útil.
6. Empleo de materiales y componentes con alto grado de reciclabilidad.



1. Cumplimiento con la legislación en materia de derechos humanos, transparencia y medidas contra el fraude y soborno, a lo largo de toda la cadena de valor.
2. Creación y desarrollo de la política de Responsabilidad Social Corporativa, incluido código ético.



9. Próximas medidas



Con el objetivo de alcanzar las metas de la **Agenda 2030**, DILEOFFICE plantea los siguientes proyectos y acciones que, a futuro, puedan permitir alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

- Mantener las certificaciones de ISO 9001, 14001 y 14006 (2023-2026) **12** **13** **15**
- Implantar la norma ISO 45001, de Seguridad y Salud en el Trabajo (2024) **8**
- Eliminación de todos los componentes cromados de las sillas, a 3 años vista, empezando en 2022 por los resortes de gas cromados (2022-2025) **12** **15**
- Empleo en inyección de Atenea (asiento y respaldo) y Aitana de las piezas de arranque (cambios de color) para las versiones tapizadas en vez de triturarlas por cambio de color. (2023) **12** **15**
- Estudio de viabilidad de instalación de placas fotovoltaicas para el uso de energías renovables. 2023-2024 **7**
- Estudio de inversión en contenedores reutilizables que disminuyen la HC en un 98% respecto a los embalajes convencionales (palet, cartón y film) (2023-2024) **7** **12** **13**
- Cambio de muestrario textil. Incluir en 2024 nuevos tejidos con un % mayor de material reciclado y eliminar tejidos con menos rotación y más conflictivos. **9** **12** **15**



Para el seguimiento y medición de la contribución a los ODS, DILEOFFICE establece, entre otros, los siguientes **indicadores**:

1. *Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional.*
2. *Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional.*
3. *Brecha salarial de género.*
4. *Gasto en I+D+I. Colaboraciones de investigación universidad/industria.*
5. *Emisiones de gases de efecto invernadero directas (alcance 1), indirectas (alcance 2) y otras (alcance 3).*
6. *Grado de reducción de los impactos ambientales de productos y servicios.*
7. *Tasa de reciclabilidad de los productos.*
8. *Peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos, según tipo y método de tratamiento.*





THE ART OF SEATING

DILEOFFICE S.L., Pol. Ind. II, Avda. de Valencia 27,
03420 Castalla (Alicante) España
www.DILEOFFICE.com

